

## Warum verstehen wir uns häufig so schlecht, obwohl wir doch die gleiche Sprache sprechen?

Ein wichtiger Erfolgsfaktor ist die Fähigkeit, effizient und überzeugend zu kommunizieren. Wichtig ist nicht nur, die eigenen Ziele durch Kommunikation einfacher zu erreichen, sondern auch die Anliegen und Ansichten seines Gegenübers zu verstehen.

In diesem Seminar lernen Sie verschiedene Kommunikationstechniken und deren wirkungsvollen Einsatz kennen.

- Das Eisbergmodell
- Die 4 Seiten einer Nachricht
- Gespräche gezielt vorbereiten
- Kritik konstruktiv äußern
- Aktives Zuhören
- Transaktionsanalyse

## Kommunikations Seminar

**11. März 2019**  
**16:30 - 19:30 Uhr**  
**im advacon Qualification Center**